

IOWA DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES  
**hawk-i** Program  
PO BOX 71336  
DES MOINES, IA 50325-9958

<MEMBER NAME>  
<ADDRESS 1>  
<ADDRESS 2>  
<CITY>, <ST> <ZIP>



## **IMPORTANT Health Plan Changes Beginning January 1, 2016** **(¡IMPORTANTE! Cambio de plan médico a partir del 1 de enero de 2016)**

### **¿Cuál es la novedad?**

Los centros de servicios de Medicare y Medicaid (CMS) han tomado una decisión sobre la organización administradora de atención médica (MCO) del programa **hawk-i** durante la transición. El programa comenzará el **1 de marzo de 2016**, en lugar del 1 de enero de 2016, mientras se espera la aprobación final del gobierno federal.

### **¿Mis beneficios cambiarán?**

Sus beneficios de **hawk-i** no cambiarán. Todas las prestaciones serán brindadas por el Plan UnitedHealthcare de River Valley, Inc. a partir del 1 de enero de 2016.

- Aquellas personas que actualmente estén inscritas en el plan médico Wellmark de Iowa serán transferidas al plan UnitedHealthcare de River Valley, Inc. desde el 1 de enero hasta el 29 de febrero de 2016.
- El plan UnitedHealthcare de River Valley, Inc. les enviará las tarjetas médicas a los ex miembros del plan Wellmark de Iowa, quienes las recibirán la primera semana de enero.
- Aquellas personas que actualmente estén inscritas en el plan UnitedHealthcare de River Valley, Inc. continuarán sin cambios.

### **¿Puedo conservar a mi prestador de servicios médicos?**

El plan UnitedHealthcare de River Valley, Inc. permitirá que los ex miembros del plan Wellmark de Iowa continúen visitando a los mismos prestadores del 1 de enero al 29 de febrero de 2016. Esto facilitará la continuidad de su tratamiento con los mismos profesionales médicos.

La cobertura dental de **hawk-i** permanecerá igual.

### **¿Qué pasó con la selección de MCO que hice antes del 17 de diciembre de 2015?**

En breve, le enviaremos más información sobre la selección de MCO por correo. El programa comenzará el 1 de marzo de 2016, en lugar del 1 de enero de 2016, mientras se espera la aprobación final del gobierno federal.

### **¿Preguntas?**

Si desea hacer preguntas sobre la participación de su médico o sus prestaciones médicas, llame al plan UnitedHealthcare de River Valley, Inc. al teléfono 1-800-464-9484 o visite [www.uhccommunityplan.com/ia/](http://www.uhccommunityplan.com/ia/). Si tiene dudas o comentarios sobre este cambio o la cobertura médica de sus hijos, llame al programa **hawk-i** al teléfono **1-800-257-8563**. El servicio de asistencia está disponible de lunes a viernes, desde las 8 a.m. hasta las 6 p.m.

También puede comunicarse con **hawk-i** por correo electrónico a [HAWK-I@dhs.state.ia.us](mailto:HAWK-I@dhs.state.ia.us).

Para obtener más información y las últimas novedades, visite: [www.hawk-i.org](http://www.hawk-i.org)

470-5377(S) (1/16)

Healthy and Well Kids in Iowa  
PO Box 71336, Des Moines, IA 50325-9958  
¿Preguntas? Llame a servicios para clientes de **hawk-i** al 1-800-257-8563  
[www.hawk-i.org](http://www.hawk-i.org)